

# Redbus Urbano

*Pasión por el Transporte*



## PREMIACIÓN CONDUCTORES PROFESIONALES

MARZO 2019



**¿SABÍAS QUE?**

LA HISTORIA  
DE RBU

**MANUEL BAHAMONDEZ**

CELEBRA SUS 16 AÑOS  
TRABAJANDO PARA RBU

**¡ATENCIÓN!**

5 NUEVOS SERVICIOS  
EN RBU

# CONTENIDO

## 4 PREMIACIÓN DE CONDUCTORES 2018



19

### MAMPATO

Las mejores fotos del festejo navideño



10

### NUEVOS SERVICIOS

Traspaso de cinco servicios desde Alsacia a Redbus Urbano



3 Editorial 4 Premiación de conductores 2018  
6 De Redbus al mundo 7 ¿Sabías que? Haciendo historia... 8 Gracias por estos 16 años 10 Atención a estos nuevos servicios 11 Escuela de Fútbol Infantil 13 ISO: Boletín Técnico Mantenimiento 17 ¡Felicitaciones! 18 Vida Saludable 19 Navidad en Mampato

## Redbus Urbano

Edición Marzo 2019 Edición General: Claudia Solis Contenido: Claudia Solis, Nicole Campuzano, Julio Pauvif

Diseño y Producción EstudioMR Diseño (mrios@estudiomr.cl)

 www.estudiomr.cl



**EL 2018 FUE UN AÑO INTENSO, LLENO DE APRENDIZAJES, CAMBIOS ORGANIZACIONALES Y ALGUNOS ASPECTOS TÉCNICOS QUE DEMANDARON NUESTROS MAYORES ESFUERZOS Y CONCENTRACIÓN.**

Este 2019 no será distinto, como siempre intenso, comienza con un aumento de flota de 129 buses nuevos (26 articulados) para atender nuevos servicios, con alto estándar de calidad, aire acondicionado, internet, cabina de conductor cerrada, etc. Nuestro equipo crecerá en torno a 300 personas.

Pese a todo lo anterior, y considerando que la Gerencia de Operaciones convoca a un equipo superior a las 2.000 personas, nuestro GRAN DESAFIO 2019 será generar un cambio cultural, donde la mayor innovación será hacia las personas, cómo nos relacionamos, cómo logramos el mayor bienestar en nuestro día a día, cómo nos respetamos y nos sentimos parte de una gran compañía.

Esto se traduce en un mejor clima laboral, donde todos deben ser escuchados, donde el hacer bien las cosas será una rutina, un compromiso y algo común. Por cierto, debemos mejorar nuestros procesos internos, hacerlos más simples, eliminar burocracias e incertidumbres.

**¡LOS INVITO A SER PARTE ACTIVA DE ESTE CAMBIO!**



**Rainier Rojas  
González**

*Gerente de Operaciones  
Redbus Urbano S.A.  
Transdev Chile S.A.*

2018

# Premiación de conductores

El compromiso y responsabilidad con el que los conductores mueven a la ciudad fueron reconocidos el día lunes 29 de octubre. La ceremonia encabezada por el Gerente General Hernán Berrios Gómez se realizó en dependencias del Salto. A

la premiación también llegó personal del Directorio de Transporte Público Metropolitano, Loreto Porrás y Francisca Reyes, quienes también aprovecharon de felicitar la constancia de los trabajadores presentes.



Durante esta instancia fueron premiados los siguientes conductores profesionales:

1



**ARTURO BEA MARTÍNEZ**

1º Lugar Terminal Santa Marta

1



**RAQUEL MARIMAN HUINCACHE**

1º Lugar Terminal Colo Colo

2



**LUIS GÓMEZ SEPÚLVEDA**

2º Lugar Terminal Escuela Militar

2



**CAMILA SEGOVIA CORREA**

2º Lugar Terminal Lo Barnechea



Se entregaron además **menciones honrosas**, donde nuestros conductores premiados durante el 2017, fueron quienes hicieron entrega del galardón que simboliza el espíritu y valores de Redbus Urbano.



**MARIO CID ESTROZ**



**JORGE ACEVEDO SOTO**



**ELIANA SAAVEDRA ROJAS**

El conductor René Leiva Olgún también fue premiado con Mención Honrosa 2018. La ceremonia oficial del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones se realizó el día 30 de Noviembre.



# DE REDBUS AL MUNDO

El departamento de mantenimiento ha sido destacado a nivel mundial por la calidad de sus técnicos, tanto así, que desde nuestra filial

Transdev Canadá han solicitado técnicos para los talleres de mantenimiento de la ciudad de Montreal provincia de Quebec en Canadá.



Desde el 2018 se han estado preparando 7 técnicos postulantes con clases de francés para su incorporación a los talleres de Montreal. La incorporación será de forma parcializada, el sábado 09 de febrero fue el turno de los primeros dos técnicos Anibal Bravo y Marco Leiva.

Las condiciones son muy distintas a las de nuestro país, hoy están expuestos a temperaturas de  $-15^{\circ}\text{C}$  y a más de

10 cm de nieve. Transdev Canadá cuenta con talleres altamente equipados en donde cuentan con climatización para el trabajo y elevadores de buses.

Los técnicos son altamente competentes en diferentes áreas del mantenimiento de buses y han sido destacados entre sus pares. Hoy son reflejo de todo lo aprendido en nuestros talleres de RedBus Urbano con los requerimientos a nivel mundial.



# ¿SABÍAS QUE? HACIENDO HISTORIA...

**REDBUS NACIÓ EN AÑO 2003**, formando parte del grupo Prospecta, como empresa de transporte de pasajeros operando los servicios alimentadores de Metro en las estaciones de Escuela Militar, Cal y Canto, Lo Ovalle y Bellavista de la Florida. La operación contaba con 366 buses y más de 900 conductores. Esta experiencia cimentó las bases para que a fines del año 2004 se formara Redbus Urbano (RBU), compañía que luego se adjudicaría la concesión de la zona C del Transantiago, con cerca de 330 buses localizados en la zona oriente de la capital.



## 2003

**Fotografía del año 2003**, conductores profesionales de Escuela Militar, junto a su supervisor Julio Pauvif Díaz, en ceremonia de entrega de inauguración de servicios que trasladarían pasajeros de Escuela Militar al sector de parque Arauco.

## 2007

**En el año 2007**, la empresa fue adquirida en un 100% por el grupo francés Transdev, multinacional del transporte con presencia en 20 países a lo largo de 6 continentes, más de 83.000 empleados, 43.300 vehículos y 3.500 millones de pasajeros por año.



En la fotografía contamos con conductores profesionales que aún se encuentran trabajando con nosotros. Es el caso de Don Manuel Bahamondez Gómez, quien trabaja con nosotros desde el 15 de marzo de 2003.

# ¡GRACIAS por estos 16 años!

Fotografía »

*Manuel Bahamondez Gómez, Conductor  
Profesional de Escuela Militar*



**Manuel Bahamondez Gómez**, cumple este mes 16 años junto a nosotros. Es por eso que nos gustaría saber un poco más de su historia.

Al llegar a la entrevista, Don Manuel lleva sus más preciados recuerdos de sus inicios en RBU, sorprendiéndonos con dos boletos que aún guarda como recuerdos.

1

**Don Manuel Ud. lleva mucho tiempo trabajando con nosotros, antes de trabajar en el transporte público, ¿a qué se dedicaba?**

*Estuve trabajando 12 años en una ONG, también me dediqué a los negocios, tuve una imprenta y posterior a eso, comencé a conducir buses.*

2

**Don Manuel, cuéntenos... ¿por qué 16 años? ¿qué lo motivó a trabajar en RBU?**

*El tiempo pasa rápido, recuerdo que yo estaba sin trabajo y mi Sra. fue quien entregó mi Curriculum Vitae. Cuando iniciamos, era muy cómico en los buses se vendían coca cola y se podían dejar las cartas en un buzón de correos de Chile. En el 2007 nos unimos al Transantiago y aún sigo acá.*

3

**¿A qué adjudica su permanencia en Redbus Urbano?**

*Yo sigo trabajando acá porque me encanta mi trabajo, inicié mi experiencia con los buses aquí, y lo que me mantiene es que tenemos un gran clima laboral entre mis colegas, es lo que me gusta y me hace feliz.. por mis compañeros yo me quede en RBU. Me gusta el sector donde trabajo, los recorridos y los usuarios que utilizan nuestros servicios, es un buen ambiente.*

4

**Con los cambios y por ende el crecimiento de la empresa ¿Cuál es su opinión?**

*No me ha afectado de ninguna manera, me he ido adaptando a los cambios y tengo compañeros con muchos más años de experiencia que yo, que vienen de las amarillas, y entre todos nos ayudamos, aprendí de ellos también.*



5

**Don Manuel ¿Ud. recomendaría trabajar en Redbus Urbano?**

*Si., lo recomiendo totalmente, por el clima laboral y por el público. Durante estos años, nunca tuve un problema con una jefatura, yo tengo muy claro que este es mi trabajo y trato de hacerlo lo mejor posible y así soy feliz.*



*En las fotografías parte del uniforme corporativo del año 2003.*

# ¡ATENCIÓN A ESTOS NUEVOS SERVICIOS!



**DESDE MARZO 2019 SE INCORPORAN NUEVOS VEHÍCULOS A NUESTRA FLOTA, QUE FORMAN PARTE DEL TRASPASO DE 5 SERVICIOS DESDE EL OPERADOR ALSACIA A REDBUS URBANO.**

Los servicios a operar conectan principalmente la comuna de Renca con el sur y centro de la ciudad con los servicios 105, 120 y 410, además de conectar la comuna de Recoleta con Santiago Centro, con el servicio 116.

La flota operativa está compuesta de **95 buses rígidos y 26 buses articulados.**

SERVICIO USUARIO	SERVICIOS	NOMBRE DEL SERVICIO	INICIO DEL SERVICIO DE IDA	INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO
105	105	Renca - Lo Espejo	Principal Alt. Embotelladora Andina	Santa Margarita/ Arturo Jara
116	116	Huechuraba Santiago Centro	Av. Las Torres 1266	Av. Libertador Bernardo O' Higgins/ Irene Morales
120	120	Renca - (M) La Cisterna	Condell 1570 Alt. Depósito Renca	Retorno Oriente Gran Avenida José Miguel Carrera/ Av. Américo Vespucio
410	130	Renca - Providencia	Condell 1570 Alt. Depósito Renca	Av. Providencia/ Av. Pedro de Valdivia
410e	130e	Renca - Providencia	Brasil/ El Montijo	Av. Providencia/ Av. Pedro de Valdivia
410	130y	---	Av. Domingo Santa María / Lautaro	Av. Providencia/ Av. Pedro de Valdivia

Copa  
Chevrolet



# ESCUELA DE FUTBOL INFANTIL

LA ESCUELA DE FÚTBOL INFANTIL reúne a más de 45 niños/ jóvenes hijos de nuestros trabajadores y vecinos de los sectores de El Barrero, la Pincoya y Quilicura.

Durante el año se realizan diferentes actividades, además de campeonatos, actividades de recreación y salidas a

centros educativos.

La **Copa Chevrolet** es una iniciativa de la fundación "ganamos todos", Chevrolet y la municipalidad de Huechuraba, siendo ésta la Quinta edición. Durante el 2018 participaron 50 equipos donde la Escuela de Futbol infantil de RBU obtiene el 3° Lugar.



ISO: BOLETÍN TÉCNICO MANTENIMIENTO

## USO CORRECTO DEL CORTA CORRIENTE, RALENTÍ

## PROTECCIÓN DE MOTOR Y TURBOCOMPRESOR

### UTILIZACIÓN DE LA CORTA CORRIENTE GENERAL:



IMPORTANTE ENTENDER QUE LA CORTA CORRIENTE GENERAL, **SOLO SE DEBE UTILIZAR EN CASO DE EMERGENCIA, COMO AMAGOS DE INCENDIO O ACCIDENTE; “NUNCA”** CON LOS CONSUMOS ELÉCTRICOS ACTIVOS TALES COMO CONTACTO DADO, MOTOR ANDANDO, LUCES PRENDIDAS Y RUTEROS, YA QUE ENTRE MAYOR SEA EL CONSUMO, MAYOR SERÁ LA CORRIENTE NOMINAL, ADEMÁS CON EL TIEMPO, EL AUMENTO A LA RESISTENCIA DEL PASO DE CORRIENTE Y CON ELLO, EL AUMENTO DE LA TEMPERATURA EN LOS CABLES Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS. VER FIGURA:



AMPERAJE QUE SOPORTAN LOS CABLES					
NIVEL DE TEMPERATURA	60°C	75°C	90°C	60°C	
TIPO DE AISLANTE	TW	RHW, THW THWN	THHN, XHHW-2 THWN-2	SPT	
Medida/ Calibre del cable	Amperaje soportado			Medida/ Calibre del cable	Amperaje soportado
14 AWG	15 A	15 A	15 A	20 AWG	2 A
12 AWG	20 A	20 A	20 A		
10 AWG	30 A	30 A	30 A		
8 AWG	40 A	50 A	55 A	18 AWG	10 A
6 AWG	55 A	65 A	75 A		
4 AWG	70 A	85 A	95 A	16 AWG	13 A
3 AWG	85 A	100 A	115 A		
2 AWG	95 A	115 A	130 A		
1 AWG	110 A	130 A	145 A	14 AWG	18 A
1/0 AWG	125 A	150 A	170 A		
2/0 AWG	145 A	175 A	195 A	12 AWG	25 A
3/0 AWG	165 A	200 A	225 A		
4/0 AWG	195 A	230 A	260 A		

Afectando directamente de manera gradual los componentes más sensibles del bus como las ECU, TCM, PLD. Letreros electrónicos y mandos electrónicos por esta sencilla razón.



Al momento de desconectar el borne positivo o la corta corriente que está en la misma línea, se genera un pick de corriente, no así cuando desconectamos sin consumos, imposible para los buses, ya que hay consumos directos como la consola, torniquete y ruteros.

***“Solicitamos evitar esta mala práctica”:***

En ruta se le indica al operador de bus que corte la corriente cuando la consola se bloquea y esto queda al libre albedrío si se realiza apagando todos los consumos eléctricos del bus.



#### EL FABRICANTE RECOMIENDA LO SIGUIENTE:

1. **Detener el bus.**
2. **Poner neutro y después parqueo.**
3. **Desconectar la ignición.**
4. **Avisar a supervisor, de la falla (torniquete, sonda y o luz testigo de tablero).**
5. **Esperar asistencia.**

#### RODAJE DEL MOTOR EN RALENTÍ

Un funcionamiento del motor durante horas en ralentí es absolutamente perjudicial para el motor. Estas malas prácticas de mantener los motores en ralentí. Causan un elevado desgaste de todos los componentes del motor, lubricantes, saturación en filtros de partículas y aumento de combustible con los NOX y óxidos nitrosos. Las causas:

La bomba de aceite no genera la suficiente presión a causa de la falta de revoluciones y no suministra suficiente aceite a los puntos de lubricación.

Los cojinetes no están correctamente lubricados ni refrigerados. La suciedad y los finos de abrasión de rodaje no se enjuagan de los puntos de apoyo.

Sale muy poco aceite de los cojinetes. Como consecuencia llega muy poco aceite de inyección a la pared del cilindro. La suciedad y los finos de abrasión no se lavan y ocasionan ya en este momento un elevado desgaste y daños.

La válvula de presión para la refrigeración del pistón de inyección no abre en marcha en ralentí. El pistón no se enfría y el goteo insuficiente de aceite provoca una lubricación insuficiente del bulón y el buje de la biela.

El turbocompresor no está correctamente lubricado ni refrigerado. Tan solo 20 minutos en régimen de ralentí son perjudiciales para el turbocompresor, no solo para el rodaje, sino también para el funcionamiento normal.

Los segmentos del pistón no pueden garantizar una selladura al 100% en régimen de ralentí. Los gases de combustión y aceite pasan a través de ellos.

**“Recomendación, siempre detener el funcionamiento de motor pasado mínimo 120 segundos, si este será usado en los próximos 7 minutos y con mayor razón aumentado el tiempo de detención con el de utilización.**



El turbocompresor, más coloquialmente llamado turbo, es un componente mecánico que hace posible incrementar el rendimiento de los motores con un menor consumo. Sus averías son generalmente caras, por lo que adoptar una serie de buenos hábitos al conducir nos ayudará a mantenerlo en buen estado y a evitar así costosas averías.

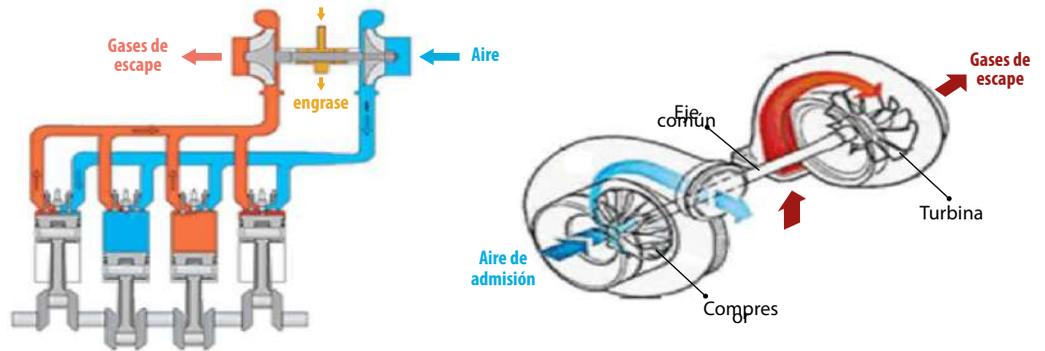


### ¿CÓMO CONDUCIR PARA CUIDAR EL TURBO?

1. Respeta la temperatura de servicio. Es recomendable esperar a que el motor llegue a su temperatura de servicio, entre 80° y 90° de refrigerante, para poder exigir el máximo rendimiento de nuestro propulsor. El funcionamiento en temperaturas bajas provoca mayor desgaste en las piezas, además de mayor consumo de combustible. El Turbocompresor, es el elemento que más sufre en este punto al soportar los gases de escape con temperaturas de hasta 900° o 1000°C.
2. Recuerda que, antes de parar completamente el motor, es conveniente dejarlo al ralentí mínimo 120 segundos para que el refrigerante y turbo se enfríen sin que el aceite se carbonice.
3. Nunca aceleres al arrancar, los motores con turbo necesitan de cierto tiempo de

funcionamiento para así conseguir que todos los rodamientos y partes de propulsión estén correctamente lubricados, si arrancas y aceleras, el lubricante no llega a las partes móviles del turbo y motor, lo cual produce el desgaste prematuro de los componentes.

4. Evita las aceleraciones. Otro fallo muy común es intentar conducir siempre a revoluciones muy bajas para reducir consumo, pero solicitar grandes aceleraciones en momentos puntuales. Este tipo de conducción provoca que el propulsor cree depósitos dentro del turbo y cause averías.



## HAMBURGUESAS DE LEGUMBRES

LAS LEGUMBRES APORTAN HIDRATOS DE CARBONO, PROTEÍNAS, HIERRO, VITAMINAS DEL GRUPO B Y FIBRA, ESENCIAL PARA MANTENER SANO EL SISTEMA DIGESTIVO Y COMBATIR EL ESTREÑIMIENTO, **SIENDO ALIMENTOS FUNDAMENTALES PARA UNA ALIMENTACIÓN BALANCEADA.**

*Aquí les dejamos algunas recetas, fáciles y ricas para hacer:*

## HAMBURGUESAS DE LENTEJAS

- 2 tazas de lentejas
- 2 huevos
- 3 cucharadas de avena
- Sal, pimienta, perejil (picado) y orégano

PREPARACIÓN: Dejar remojando las lentejas y cocinarlas hasta que estén blandas. Con ayuda de la mini pimer molerlas hasta que se forme una pasta. Agregar los demás ingredientes y formar las hamburguesas. Cocinarlas al horno o a la plancha hasta que estén doradas.



## HAMBURGUESAS DE GARBANZOS

- 2 tazas de garbanzos
- 3 cucharadas de avena
- Perejil, ajo, sal y pimienta
- Unas gotas de jugo de limón

PREPARACIÓN: Remojar los garbanzos y cocinarlos hasta que estén blandos. En un bowl juntar todos los ingredientes y moler con la mini pimer hasta que quede una pasta. Formar las hamburguesas y cocinar al horno o a la plancha.

## HAMBURGUESAS DE POROTOS NEGROS Y VERDURAS

- 2 tazas de porotos negros
- 3 cucharadas de avena
- 2 tazas de espinaca cocida
- 1 cebolla
- 2 huevos
- ½ pimentón
- 2 cucharadas de semillas (de zapallo, linaza, maravilla, etc)
- Sal, comino, orégano y pimienta

PREPARACIÓN: Dejar remojando los porotos y cocer hasta que estén blandos. Hacer un sofrito con los vegetales y agregar la acelga picada. Unir los porotos a las verduras y agregar los demás ingredientes. Realizar una pasta con ayuda de la mini pimer y formar las hamburguesas. Cocinarlas al horno o a la plancha.



**Redbus Urbano**  
***FESTEJA CON SUS***  
***FAMILIAS LA NAVIDAD***  
***EN MAMPATO***





**Redbus Urbano**

